

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE DECLARACIÓN JURADA DE RECLAMACIÓN DEL SEGURO DE EQUIPO INALÁMBRICO

¿Cómo se envía la documentación necesaria?

1. Imprima, complete y firme la declaración jurada de reclamación.
2. Realice una copia de una identificación válida emitida por el gobierno que contenga una fotografía.
3. Envíe la declaración jurada de reclamación y una copia de la identificación válida emitida por el gobierno por correo electrónico o correo postal.
4. Espere 1 o 2 días hábiles para que se revise su documentación. Es posible que se requiera un tiempo adicional si se envió por correo postal.
5. Si nos proporcionó su dirección de correo electrónico, recibirá un mensaje de confirmación cuando se haya revisado su documentación. Comuníquese con nosotros al para completar su reclamación. O bien, si no proporcionó su dirección de correo electrónico, llámenos al 1 o 2 días hábiles después de haber presentado su documentación.

¿Qué tipo de identificación se requiere?

A continuación, se mencionan las formas aceptables de identificación personal con foto que puede enviar:

- Licencia de conducir
- Pasaporte de los EE. UU. o extranjero
- Identificación emitida por el estado o a nivel federal
- Visa de inmigrante
- Permiso de residente extranjero
- Identificación militar de los EE. UU.

El nombre de la identificación que envíe debe coincidir con el nombre del suscriptor asegurado. Todas las formas de identificación deben ser legibles y legítimas, no deben tener modificaciones, y deben contener una fotografía suya. La identificación no puede estar vencida. Si la identificación que presenta parece modificada, falsificada o ilegítima, o es ilegible, no podremos proceder con su reclamación. Al realizar una copia de la identificación, considere la posibilidad de aumentar el tamaño y hacer una copia de color para facilitar la revisión.

¿Qué ocurre si no tengo la información solicitada?

Si no conoce la dirección de correo electrónico o los números de contacto en cuestión, envíe el formulario de todas maneras.

El resto de la información, incluida su información de contacto, es obligatoria.

¿Cómo hago para encontrar el ESN o MEID de mi dispositivo?

A continuación, se indican tres maneras para determinar el número de serie electrónico (Electronic Serial Number, ESN) o identificador de equipo móvil (Mobile Equipment Identity, MEID) de su dispositivo:

- En su recibo original.
- Comunicándose con la compañía de telefonía inalámbrica.
- Si aún tiene su dispositivo:
 - o En iPad: seleccione "Configuración," "General" y "Acerca de" para encontrar su MEID.
 - o En la mayoría de los demás dispositivos: el ESN o MEID de su dispositivo se encuentra debajo de la batería.

¿Cómo envío mis documentos?

Para obtener resultados más rápidos: envíe la declaración jurada de reclamación y una copia de su identificación por correo electrónico a la dirección Sprint.Documents@esecuritel.com. También puede enviarlos por correo postal a: eSecuritel Holdings, LLC, Attn: Fraud Management, P.O. Box 03, Alpharetta, GA 30009-9998.

¿Qué sucede a continuación?

Después de enviar la declaración jurada de reclamación y una identificación con foto, espere 1 o 2 días hábiles para que se revise la documentación. Si nos proporcionó su dirección de correo electrónico, recibirá un mensaje de confirmación cuando se haya revisado su documentación. Comuníquese con nosotros al para completar su reclamación. O bien, si no proporcionó su dirección de correo electrónico, llámenos al 1 o 2 días hábiles después de haber presentado su documentación.

DECLARACIÓN JURADA DE RECLAMACIÓN DEL SEGURO DE EQUIPO INALÁMBRICO

Envíe la declaración jurada completa por correo electrónico a sprint.documents@esecuritel.com

AVISO LEGAL IMPORTANTE: Una persona que presenta intencionalmente una reclamación de seguro falsa o fraudulenta con el objetivo de dañar, estafar o engañar a una aseguradora es culpable de un delito y puede estar sujeta a multas y encarcelamiento. Cuando se descubra el fraude, eSecuritel tomará las medidas apropiadas para poner fin a dicho fraude y analizará todos los recursos legales disponibles.

Sección I: Información del suscriptor

Nombre en letra imprenta del suscriptor asegurado _____ Número del dispositivo móvil _____

Compañía de telefonía inalámbrica _____

Dirección de facturación _____

Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____

Dirección de correo electrónico _____ Números de contacto _____

Escriba de forma clara su dirección de correo electrónico, ya que nos comunicaremos con usted para informarle que recibimos los documentos. Solo usaremos la información para comunicarnos con usted sobre el estado de su reclamación.

Debe enviar una copia válida de una las identificaciones emitidas por el gobierno que se indican a continuación. Seleccione el tipo de identificación provista.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Licencia de conducir | <input type="checkbox"/> Identificación emitida por el estado/el gobierno federal |
| <input type="checkbox"/> Pasaporte de los EE. UU. | <input type="checkbox"/> Visa de inmigrante |
| <input type="checkbox"/> Permiso de residente extranjero | <input type="checkbox"/> Identificación militar de los EE. UU. |

Sección II: Detalles de la reclamación (completar para todas las reclamaciones)

Si ha extraviado o le han robado su dispositivo, antes de enviar esta declaración jurada de reclamación, debe informar tal situación a su compañía de telefonía inalámbrica y el dispositivo se debe deshabilitar permanentemente de la red de su compañía. Al enviar esta declaración jurada de reclamación, usted reconoce y certifica que ha informado sobre el robo o extravío de su dispositivo a su compañía de telefonía inalámbrica y que ha solicitado que el dispositivo se deshabilite permanentemente de la red de su compañía.

Marca/modelo del dispositivo reclamado _____ ESN/MEID* reclamado _____

*¿Dónde puedo encontrar el ESN o MEID del dispositivo que estoy reclamando? Consulte las Preguntas frecuentes.

Fecha de la falla/el incidente/el extravío _____

Marque una opción: Mi dispositivo Se extravió Fue robado Se averió Simplemente dejó de funcionar

Descripción del extravío, el incidente o la falla _____

Sección III(a): Acuerdo de reclamación

Por el presente, presento una reclamación de seguro contra la compañía de seguros como se explica en esta declaración jurada de reclamación de seguro. Reconozco que si en cualquier momento se recupera el bien que es objeto de esta reclamación y que ha sido reemplazado o pagado por el asegurador, será propiedad de la compañía de seguros y deberá devolverse a la misma. Comprendo que, si no devuelto dicho bien, autorizo y estoy sujeto a un cargo sin reembolso, tal como se estipula en la póliza de seguro, con el uso del método de pago utilizado para presentar originalmente esta reclamación. La firma electrónica tendrá el mismo efecto que una firma original.

Otorgo mi palabra o afirmo que el dispositivo inalámbrico por el cual presento esta reclamación es de mi propiedad, y que la información proporcionada anteriormente es verdadera y exacta. Comprendo que cualquier declaración engañosa o falsa en el presente se considera fraude y podré ser declarado culpable de un delito. eSecuritel tomará todas las acciones legales posibles en el caso de una reclamación fraudulenta.

Firma del suscriptor asegurado _____ Fecha de la firma _____

