

Las siguientes instrucciones se incluirán en el correo electrónico que reciba durante el proceso de reclamación. Usted debe imprimir el correo electrónico en su totalidad y llevarlo a la tienda The UPS Store.™

PASO 1

Antes de ir a la tienda The UPS Store para devolver su tableta, prepárala de la siguiente manera:

- Realice una copia de seguridad de todos los datos que desean conservar, como fotos, música, vídeos y otros archivos.
- Elimine cualquier contraseña y desbloquee el dispositivo. Los usuarios de iPad deben desactivar la función “Find My iPad” (Buscar mi iPad).
- Borre toda información confidencial.
- Retire TODOS los accesorios y elementos conectados al dispositivo, como estuches, tarjetas de memoria, unidades flash, dispositivos USB, teclados, cargadores y tarjetas SIM.
- Devuelva SOLAMENTE el equipo mencionado en el correo electrónico

Todos sus archivos y datos se eliminarán como parte del proceso de reclamación. Si envía algún accesorio, no podemos garantizar que se los devolverán.

PASO 2

Lleve todo el correo electrónico y su tableta a cualquier tienda The UPS Store.

Le solicitamos que devuelva el dispositivo dentro de los 7 días posteriores a la recepción del correo electrónico con las instrucciones.

Recuerde confirmar el horario de atención de la tienda seleccionada.

Cómo localizar la tienda de The UPS Store™

Dos maneras de encontrar una ubicación conveniente

1. Ir a <http://www.theupsstore.com>. Ingrese una dirección o código postal donde indica “Find a Location” (Buscar una ubicación) y haga click en “Go” (Ir).

2. Llamar a Servicio al Cliente al 800-789-4623 y solicitar la ubicación de la tienda de UPS más cercana.

PASO 3

La tienda de The UPS Store empaquetará su tableta y la enviará a nuestras instalaciones. Se le proporcionará un número de seguimiento del paquete y un recibo.